A continuación, se establecen los Términos de Servicio (“este Acuerdo”) entre Software Site, S.A. de C. V. (“Software Site”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) y usted, un usuario individual (“usted” o “su”). Este Acuerdo se aplica y rige su uso de:

(a) www.ssite.mx y todos los subdominios, páginas web y sitios web correspondientes asociados con la URL anterior (el “Sitio”),

(b) la aplicación web **HTASist** www.htasist.app y todos los subdominios, páginas web y sitios web correspondientes asociados con la URL anterior (el “Sitio”, la “Aplicación”), y cualquier otro contenido, aplicaciones, sistemas, características, funcionalidad, software, información, productos y servicios ofrecidos por nosotros que se vinculen a este Acuerdo (colectivamente los “Servicios”).

(c) la aplicación web **FleetCloud** www.fleetcloudpro.com y todos los subdominios, páginas web y sitios web correspondientes asociados con la URL anterior (el “Sitio”, la “Aplicación”), y cualquier otro contenido, aplicaciones, sistemas, características, funcionalidad, software, información, productos y servicios ofrecidos por nosotros que se vinculen a este Acuerdo (colectivamente los “Servicios”). Al usar el SITIO, LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS, DESCARGAR LA APLICACIÓN, COMPLETAR EL PROCESO DE REGISTRO Y/O HACER CLIC EN EL BOTÓN "ACEPTO", usted comprende y acepta que:

(i) Ha leído y acepta estar obligado por este Acuerdo, y

(ii) es mayor de edad para formar un contrato vinculante con Software Site. Su uso y participación en ciertos Servicios pueden estar sujetos a términos adicionales (“Términos adicionales”), y dichos Términos adicionales se enumerarán en este Acuerdo o se le presentarán para su aceptación cuando se registre para usar el servicio adicional. En la medida en que exista un conflicto entre este Acuerdo y los Términos adicionales, prevalecerán los Términos adicionales. Si se suscribe a HTASist o FleetCloud por un período (el “Período inicial”), su suscripción se renovará automáticamente por períodos adicionales de la misma duración que el Período inicial a la tarifa vigente en ese momento, a menos que decida renovar su suscripción de acuerdo con la sección 13.

1. Término

Este Acuerdo comenzará a partir de la fecha en que lo acepte y permanecerá en pleno vigor y efecto mientras utiliza los Servicios, a menos que se rescinda antes de acuerdo con los términos del presente. Puede finalizar su uso o registro de los Servicios en cualquier momento cerrando su Cuenta de usuario (como se define a continuación) y notificándonos su intención de finalizar. Software Site puede finalizar su uso o registro de los Servicios en cualquier momento, por cualquier motivo o sin él, con o sin previo aviso o explicación, y sin responsabilidad u obligación hacia usted o cualquier tercero, incluso en el caso de que haya incumplido este Acuerdo, o si así lo exige la ley aplicable.

2. Modificaciones

Podemos modificar este Acuerdo en cualquier momento, por cualquier motivo, a nuestro exclusivo criterio. Si modificamos este Acuerdo, le enviaremos un aviso en el Sitio y dentro de la Aplicación. También podemos enviarle un aviso a la dirección de correo electrónico que proporcionó. Usted es el único responsable de proporcionarnos una dirección de correo electrónico actual y precisa. En determinadas circunstancias, es posible que le solicitemos un consentimiento adicional antes de que se permita el uso del Sitio, la Aplicación o los Servicios. Le recomendamos que vuelva a consultar con frecuencia y revise este acuerdo periódicamente para conocer los derechos y obligaciones más actuales que se aplican a usted.

3. Conformidad

Al utilizar los Servicios, usted declara y garantiza que:

(a) tiene 18 años o más y reconoce y acepta que las características, actividades y otros aspectos de los Servicios pueden estar sujetos a mayores requisitos de edad y/u otros requisitos de elegibilidad;

(b) su uso de los Servicios no viola ninguna ley, regla o regulación aplicable; y

(c) deberá realizar un pago oportuno y satisfactorio por los Servicios adquiridos por usted. Si proporciona información que es falsa, inexacta, incompleta o sospechamos que dicha información es falsa, inexacta o incompleta, podemos suspender o finalizar su registro (total o parcial) y rechazar cualquier uso actual o futuro de los Servicios (o cualquier parte de estos), a nuestra sola discreción, con o sin previo aviso, y sin responsabilidad u obligación hacia usted.

4. Registro de usuario

Para acceder y utilizar los Servicios, podemos solicitarle que se registre para una cuenta ("Cuenta de usuario"), cree una combinación única de nombre de usuario y contraseña ("Credenciales de usuario") y proporcione cierta información adicional, según lo solicite nuestro Proceso de registro. Usted declara y garantiza que toda la información de registro y cuenta que envíe es veraz y precisa y que mantendrá y actualizará de inmediato la precisión de dicha información. Solo puede tener una cuenta de usuario y es responsable de mantener la estricta confidencialidad de sus credenciales de usuario. Usted es responsable de cualquier acceso o uso de los Servicios por usted o cualquier persona o entidad que use sus Credenciales de usuario o el dispositivo que usa para acceder y usar los Servicios (un "Dispositivo"), ya sea que dicho acceso o uso ha sido autorizado por usted o en su nombre. Por lo tanto, es fundamental que no comparta sus Credenciales de usuario con nadie. Usted acepta notificar de inmediato a Software Site sobre cualquier uso no autorizado de sus Credenciales de usuario, Cuenta de usuario y/o Dispositivo, o cualquier otra violación de seguridad, incluido, entre otros, si su Dispositivo se pierde o es robado. Es su responsabilidad:

(a) controlar la difusión y el uso de sus Credenciales de usuario, Cuenta de usuario y Dispositivo;

(b) actualizar, mantener y controlar el acceso a sus credenciales de usuario, cuenta de usuario y dispositivo; y

(c) cancelar su cuenta de usuario. Nos reservamos el derecho de negar el acceso, el uso y los privilegios de registro a cualquier persona si creemos que hay una duda sobre la identidad de la persona que intenta acceder a cualquier cuenta o elemento de los Servicios. Software Site no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja de su incumplimiento de esta Sección 4.

5. Plataformas de terceros

Algunos de los Servicios pueden depender y/o interactuar con plataformas y servicios de propiedad y/u operados por terceros (por ejemplo, Facebook, Twitter, Google Play, PayPal, LinkedIn, Apple, etc., cada uno, una "Plataforma de terceros") y puede requerir que usted sea un miembro registrado de Plataformas de terceros y proporcionar ciertas credenciales de cuenta y otra información para acceder a dichos Servicios. Dichas plataformas de terceros, además de proporcionar alojamiento de aplicaciones, distribución de contenido, soporte y otros servicios relacionados, pueden proporcionarnos cierta información adicional sobre usted. Ninguna Plataforma de terceros a través de la cual compre los Servicios proporcionará mantenimiento o soporte con respecto a los Servicios, ni abordará ninguna reclamación de terceros relacionada con su uso de los Servicios.

6. Información personal

Respetamos su privacidad y el uso y protección de su información de identificación personal. En el curso del uso de los Servicios que usted haga, es posible que se le solicite que nos

brinde cierta información personal o personalizada (dicha información se denominará en adelante “Información personal”). Nuestras políticas de recopilación y uso de información con respecto a la privacidad de dicha información personal se establecen en la Política de privacidad (https://ssite.mx/Aviso_De_Privacidad.pdf). Le recomendamos que lea la Política de privacidad y la use para ayudar a tomar decisiones informadas. Usted reconoce y acepta que es el único responsable de la precisión y el contenido de la Información personal.

7. Derechos de propiedad

7.1. Licencia. Sujeto a su cumplimiento de este Acuerdo, Software Site le otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y revocable para descargar, instalar y usar la aplicación en un único dispositivo que usted posee o controla y para ejecutar la Aplicación únicamente para sus propios fines comerciales, personales o internos. Además, con respecto a cualquier aplicación a la que se acceda o descargue de Apple App Store (una “Aplicación de Apple App Store Sourced”), solo utilizará la Aplicación de Apple App Store Sourced:

(i) en un producto de la marca Apple que ejecute la propiedad de Apple sistema operativo, y

(ii) según lo permitido por las “Reglas de uso” establecidas en los Términos de servicio de la tienda de aplicaciones de Apple.

7.2 Propiedad.

Software Site posee de forma exclusiva todos los derechos, títulos e intereses en y
para el Sitio, la Aplicación y los Servicios, y todo el contenido puesto a disposición en, a través o en relación con el mismo (“Contenido”). El Sitio, la Aplicación, los Servicios y el Contenido están protegidos, sin limitación, en virtud de los estados federales y estatales de los EE. UU. y México, así como de las leyes, normas, reglamentos y tratados extranjeros aplicables.

7.3. Restricciones.

No debe alterar, eliminar ni ocultar ningún derecho de autor, marca registrada, marca de servicio u otros avisos contenidos en el Sitio, la Aplicación o los Servicios, incluidos, entre otros, avisos sobre cualquier Contenido que transmita, descargue, muestre, imprima, transmita o reproduzca desde los Servicios. Excepto según lo expresamente autorizado por Software Site o según lo establecido en Términos Adicionales (por ejemplo, Servicios que permiten el uso de funciones, aplicaciones, etc. incrustables o virales), no podrá, ni permitirá ningún tercero (ya sea o no para su beneficio o de otro modo), reproducir, modificar, crear trabajos derivados, mostrar, realizar, publicar, distribuir, difundir, transmitir o circular a terceros (incluidos, entre otros, en un sitio web o plataforma de terceros)), o de otro modo utilizar, la Aplicación o cualquier Contenido sin el consentimiento previo por escrito de Software Site (o su propietario, si Software Site no es el propietario). Por otra parte, el framing o scraping o vincular en línea al Sitio, servicios, o cualquier contenido incluido en el mismo y/o el uso de rastreador web, spidering u otro medio automatizado para acceder, copiar, indexar, procesar y/o almacenar cualquier contenido puesto a disposición en o a través de los Servicios está prohibido, salvo lo expresamente autorizado por nosotros por escrito y por adelantado. Además, acepta cumplir con los protocolos de exclusión (ej., Robots.txt, Protocolo de acceso al contenido automatizado (ACAP), etc.) utilizados en relación con los Servicios.

8. Conducta del usuario

Usted es el único responsable de su conducta en relación con los servicios. Queremos mantener los Servicios seguros y agradables para todos y no se permite el uso de los servicios para actividades ilegales o perjudiciales. Usted declara, garantiza y acepta que, al usar los servicios, no deberá:

8.1 Participar o alentar intencional o involuntariamente conductas que violarían cualquier ley o norma aplicable, darían lugar a responsabilidad civil, o violarían cualquier propiedad intelectual, privacidad, moral, publicidad u otros derechos nuestros o de cualquier otra persona o entidad;

8.2 Enviar, publicar, enviar por correo electrónico, mostrar, transmitir o poner a disposición de cualquier otro modo, a través de los Servicios o en relación con ellos, cualquier material que:
(i) sea ilegal, dañino, amenazante, difamatorio, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad de otro o derechos de publicidad, acoso, contiene imágenes explícitas o gráficas o descripciones de violencia excesiva o actos sexuales, enlaces a contenido para adultos, o promueve discriminación, odio o daño de cualquier tipo contra cualquier grupo o individuo;

(ii) pone a disposición información privada, o crea un riesgo de seguridad o privacidad para cualquier otra persona o entidad;

(iii) contiene un virus de software, gusano, spyware, troyano u otro código, archivo o programa de computadora diseñado para interrumpir, perjudicar, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier propiedad; o

(iv) es información falsa, incorrecta, engañosa o fraudulenta, incluida, entre otras, en lo que respecta a cualquier conducta relacionada con el golf, actividades, logros, iniciativas, oportunidades y/o promociones;

8.3 Participar o alentar intencional o involuntariamente conductas que afecten negativamente a Software Site, a las afiliadas de Software Site, o a cualquiera de sus respectivos sucesores y cesionarios, directores, funcionarios, empleados, representantes, agentes, licenciantes, anunciantes, proveedores, operadores o proveedores de servicios, los Servicios, o coacciona, angustia o incomodidad a nosotros o a cualquier otra persona, o desalienta a cualquier persona o entidad a usar la totalidad o parte, las características o funciones de los Servicios, o de anunciarnos, vincularnos o convertirse en un proveedor en relación con el Servicios;

8.4 Sin el acuerdo escrito de Software Site, use los Servicios con fines comerciales, ya sea compensados o no;

8.5 Modificar, interrumpir, perjudicar, alterar o interferir con el uso, las características, la función, la operación o el mantenimiento de los Servicios o los derechos o el uso o disfrute de los Servicios por parte de cualquier otro usuario;

8.6 Hacerse pasar por cualquier persona o entidad, incluido, entre otros, un funcionario de Software Site, o declarar falsamente o de otra manera representar su afiliación con una persona, entidad o Publicación de usuario (como se define en este documento), transmitir o poner a disposición de otro modo, a través de o en conexión con los Servicios, indicaciones de origen, información o declaraciones de hecho falsas o engañosas;

8.7 Falsificar encabezados o manipular identificadores para disfrazar el origen de cualquier contenido transmitido en, a través o en conexión con los Servicios, incluidas las Publicaciones de usuarios (como se define en este documento);

8.8 Solicitar contraseñas o información de identificación personal para fines comerciales o ilegales de otros usuarios o participar en spam, inundación, recolección de direcciones de correo electrónico u otra información personal, “spidering”, “raspado de pantalla”, “phishing”, “raspado de base de datos” o cualquier otra actividad con el propósito de obtener listas de usuarios u otra información;

8.9 Modificar, aplicar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte de los Servicios, ya sea en su totalidad o en parte, o crear trabajos derivados de cualquier parte de los Servicios, o alentar, ayudar o autorizar a cualquier otra persona a hacerlo;

8.10 Utilizar los Servicios en un país que está sujeto a un embargo del Gobierno de los EE. UU. o México, o que ha sido designado por el Gobierno de los EE. UU. o México como un país de "apoyo terrorista"; o

8.11 Utilice los servicios si se encuentra en alguna lista de partes prohibidas o restringidas del Gobierno de los EE. UU. o México.

9. Investigaciones

Software Site puede investigar y emprender acciones legales contra cualquier persona que, a exclusivo criterio de Software Site, viole o se sospeche que viola este Acuerdo, incluido, entre otros, informar a las autoridades policiales. Usted reconoce, consiente y acepta que Software Site puede acceder, preservar y divulgar su cuenta e información de registro y cualquier otro contenido o información si así lo requiere la ley o si se basa de buena fe en que dicho acceso, preservación o divulgación es razonable necesario para:

(i) cumplir con el proceso legal;

(ii) hacer cumplir este Acuerdo;

(iii) responder a reclamos de que cualquier contenido o información viola los derechos de un tercero;

(iv) responder a sus solicitudes de servicio al cliente o técnico; o

(v) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de Software Site, sus usuarios o terceros. Software Site también se reserva el derecho de eliminar los Servicios de plataformas de terceros, lo que limitaría su capacidad de volver a descargar los Servicios.

10. Exportar

No puede usar, exportar, importar o transferir la Aplicación, excepto según lo autorizado por la ley de los EE. UU. y México, Las leyes de la jurisdicción en la que obtuvo la Aplicación y cualquier otra ley aplicable. En particular, pero sin limitación, la aplicación no se puede exportar ni reexportar:

(a) a ningún país embargado por los EE. UU. o México, o

(b) a nadie en la lista de nacionales especialmente designados del Departamento del Tesoro de los EE. UU. o México ni a las personas denegadas del Departamento de Comercio de los EE. UU. o México. Al usar la aplicación, usted declara y garantiza que:

(i) no está ubicado en un país que está sujeto a un embargo del gobierno de los EE. UU. o México, o que ha sido designado por el gobierno de los EE. UU. o México como un país de "apoyo terrorista", y

(ii) no está incluido en ninguna lista de partes prohibidas o restringidas del gobierno de EE. UU. Tampoco utilizará la aplicación para ningún fin prohibido por la ley de los EE. UU. o México Usted reconoce y acepta que la Aplicación y los Servicios están sujetos a las leyes y regulaciones de control de exportaciones de EE. UU. o México deberá cumplir con estas leyes y regulaciones y no deberá, sin autorización previa del gobierno de los EE. UU. o México, Exportar, reexportar o transferir los productos, servicios o tecnología de Software Site, ya sea directa o indirectamente, a ningún país que viole dichas leyes y regulaciones.

11. Publicaciones de usuario

11.1 Definido; Agradecimientos.

Los Servicios pueden brindarle a usted y a otros usuarios la oportunidad de participar en feeds, foros, comunidades y otras características y funcionalidades de mensajes, comentarios y comunicaciones y pueden brindarle la oportunidad de enviar, publicar, enviar por correo electrónico, mostrar, transmitir o poner a disposición comentarios, revisiones, enlaces, materiales, ideas, opiniones, mensajes, información del usuario y otra información a través de los Servicios (cada uno, una "Publicación del usuario" y colectivamente, "Publicaciones del usuario"). El término "Publicación del usuario" también incluye toda la información que usted envía o que podemos recibir que esté relacionada con su Publicación del usuario. Cuando envía Publicaciones de usuario, también se le puede solicitar que proporcione información sobre usted y su envío. Esto puede incluir, sin limitación, cosas tales como sus credenciales de usuario, un título descriptivo, información sobre la publicación del usuario, su ubicación y/o información similar. Además, reconoce y acepta que todas las Publicaciones de usuario realizadas por medio de o en relación con cualquier parte de los Servicios son públicas y que:
(a) no tiene expectativas de privacidad en ninguna Publicación de usuario, y

(b) no es confidencial, ni fiduciario, ni contractual, no se crea una relación implícita o de otro tipo entre usted y Software Site.

11.2 Responsabilidad; responsabilidad.

Usted comprende, reconoce y acepta que todas las publicaciones de usuario son responsabilidad exclusiva de la persona de quien se originaron dichas publicaciones de usuario. Esto significa que usted es el único y totalmente responsable de las consecuencias de todas las Publicaciones de usuario que envíe, cargue, publique, envíe por correo electrónico, muestre, transmita o ponga a disposición de cualquier otra forma. Las Publicaciones de los usuarios no reflejan los puntos de vista de Software Site, sus afiliados o cualquiera de sus respectivos sucesores y cesionarios, directores, funcionarios, empleados, representantes o agentes. Usted comprende que, al usar los Servicios, puede estar expuesto a las Publicaciones de usuario de otros usuarios que podrían ser ofensivas, indecentes u objetables y, como tal, Software Site no garantiza la precisión, integridad, calidad o contenido de ninguna Publicación de usuario. Bajo ninguna circunstancia Software Site será responsable de ninguna manera por las Publicaciones del usuario, incluidos, entre otros, errores u omisiones, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado de cualquier Publicación del usuario enviada, cargada, publicada, enviada por correo electrónico, mostrado, transmitido o puesto a disposición de otro modo.

11.3 Uso; restricciones.

Los Servicios, incluidas, entre otras, todas las características y funcionalidades de Publicación del usuario, son solo para fines personales y no puede enviar, publicar, enviar por correo electrónico, mostrar, transmitir o poner a disposición, de ninguna manera, ninguna Publicación del usuario que consideremos una publicación no autorizada (como se define en este documento). Tenemos el derecho, pero no la obligación, de revisar cualquier Publicación del usuario y de eliminar, mover, editar o rechazar, sin previo aviso, por cualquier motivo o sin motivo, cualquier Publicación del usuario, incluyendo, entre otros, cualquier Publicación no autorizada; Software Site no tendrá ninguna obligación ni responsabilidad para con usted o con un tercero por no hacerlo o por hacerlo de una manera particular. Como se usa en el presente documento, el término “Publicación no autorizada” significa cualquier Publicación del usuario que se interprete o pueda interpretarse como una violación de este Acuerdo, incluida, entre otras, la Sección 8 del presente documento, o que se considere inaceptable para Software Site, según se determine a su exclusivo criterio.

11.4 Licencia; Uso.

En relación con todas las Publicaciones de usuario que envíe, publique, envíe por correo electrónico, muestre, transmita o de otra manera ponga a disposición, le otorga a Software Site lo ilimitado, mundial, exclusivo, irrevocable, perpetuo y de realeza derecho libre, licencia, autorización y permiso, en cualquier forma o formato, en o a través de cualquier medio y con cualquier tecnología o dispositivos ahora conocidos o desarrollados en el futuro o descubiertos, en su totalidad o en parte, para alojar, almacenar en caché, almacenar, mantener, usar, reproducir, distribuir, mostrar, exhibir, realizar, publicar, transmitir, modificar, preparar trabajos derivados de, adaptar, reformatear, traducir y de otra manera explotar toda o parte de su Publicación de usuario en los Servicios y cualquier otra sitios web, canales, servicios y otras plataformas de distribución, ya sean actuales o desarrolladas en el futuro, para cualquier propósito (incluido, entre otros, para fines promocionales) sin contabilidad, notificación, crédito u otra obligación para con usted, y el derecho para licenciar y sub licencia y autorizar a otros a ejercer cualquiera de los derechos otorgados en este documento a Software Site, a nuestra discreción. Para evitar dudas, los derechos, licencias y privilegios descritos en este Acuerdo y

otorgados a Software Site comenzarán inmediatamente después del envío de su Publicación de usuario y continuarán a partir de entonces perpetua e indefinidamente, independientemente de si utiliza los Servicios como usuario registrado o no.

11.5 Derechos; representaciones.

Software Site no adquiere ningún título o derecho de propiedad
en las Publicaciones de usuario que envíe y/o ponga a disposición. Después de enviar, publicar, enviar por correo electrónico, mostrar, transmitir o poner a disposición cualquier Publicación del usuario, continúa conservando los derechos que pueda tener en dicha Publicación del usuario, sujeto a los derechos, licencias y privilegios otorgados en este documento. También declara, garantiza y se compromete a ser propietario de la Publicación de usuario publicada por usted o que tiene el derecho de otorgar los derechos, licencias y privilegios descritos en este Acuerdo y de cumplir con todos los requisitos establecidos en este documento.

12. Propiedad Intelectual:

Software Site respeta la propiedad intelectual de los demás y le pide que haga lo mismo. Software Site:

(i) eliminará o deshabilitará el acceso al material disponible en o a través de los Servicios que Software Site cree de buena fe, previa notificación del propietario de la propiedad intelectual o su agente, que infringe la propiedad intelectual de un tercero; y

(ii) eliminar cualquier Publicación de usuario cargada en los Servicios por “infractores reincidentes”. Software Site puede compartir la Notificación de Infracción Reclamada con el usuario que supuestamente ha infringido un derecho que usted posee o controla, y usted acepta que Software Site realice dicha divulgación.

13. Pagos, Precios y Términos de Servicio Relacionados

13.1 Suscripción Premium.

Para acceder a ciertas características o funcionalidades de los Servicios (incluida la capacidad de acceder a cierto contenido), es posible que deba pagar las tarifas de membresía Premium. Las tarifas de membresía premium, junto con los impuestos requeridos, se pueden pagar de forma semanal, mensual o anual. Todas las tarifas de membresía Premium se pagan por adelantado. Usted acepta pagar las cuotas de membresía y otros cargos en los que incurra en relación con su cuenta Software Site, ya sea por única vez o por suscripción. Software Site se reserva el derecho de aumentar las tarifas de membresía, cualquier impuesto asociado, o de instituir nuevas tarifas en cualquier momento con previo aviso razonable.

13.2 Otros servicios basados en honorarios.

Los Servicios incluyen la capacidad de realizar ciertas transacciones basadas en tarifas, incluida, entre otras, la capacidad de comprar bienes y servicios (“Servicios basados en tarifas”). En algunos casos, es posible que deba realizar un pago a Software Site (por ejemplo, un depósito) y uno o más pagos posteriores a un comerciante o proveedor de servicios externo para completar la transacción. Se pueden aplicar Términos adicionales al uso, acceso y compra de los Servicios de pago y se le presentarán al momento de la compra. Los Términos adicionales pueden incluir términos y condiciones entre usted y Software Site o términos y condiciones de terceros comerciantes o proveedores de servicios que brindan los Servicios de pago. Dichos Términos Adicionales se incorporan aquí como referencia. A menos que se indique lo contrario en los Términos y condiciones adicionales para determinados Servicios basados en tarifas, los siguientes términos y condiciones se aplicarán a todos los Servicios basados en tarifas:

- Solo puede usar los Servicios de pago si tiene 18 años de edad o más. Deberá pagar en su totalidad los precios y tarifas, incluidos, entre otros, todos los impuestos aplicables (como se describe más detalladamente a continuación) por cualquier compra que usted o cualquier persona que use la Cuenta de usuario registrada para usted, realice a través de un Método de pago autorizado (como se define a continuación)
- Todas las transacciones de servicios basados en tarifas no son reembolsables. Sin embargo, Software Site se reserva el derecho de cancelar cualquier transacción a su exclusivo criterio, en cuyo caso se le otorgará un reembolso completo.

13.3 Método de pago y términos.

Para todas las compras, se le cobrará en la confirmación de la compra. Además, para las suscripciones de renovación automática, se le cobrará dentro de las 24 horas anteriores al final del período actual. Los Servicios aceptan ciertos métodos de pago que se indicarán en el momento de la compra como formas de pago (cada uno, un “Método de pago autorizado”), sujeto a ciertas restricciones, que incluyen, entre otras, restricciones de territorio, restricciones bancarias, de tarjetas de pago, límites de gasto, restricciones de proveedores de servicios de terceros u otros, que pueden impedir el procesamiento de su pedido. Si una transacción se ha rechazado en línea debido a problemas con la tarjeta de pago, asegúrese de que todos los datos sean correctos y vuelva a enviarlos. Si la transacción no se acepta en línea, no podrá usar esa tarjeta para su transacción y deberá usar otro Método de pago autorizado. Si una compañía de tarjetas de pago está siendo utilizado para una transacción, Software Site podrá obtener la previa aprobación de la compañía de
tarjetas de pago aplicable para una cantidad hasta la cantidad de la orden. Todas las compras son finales una vez que hace clic en el botón "Enviar" o similar y la facturación a su tarjeta de

pago se produce en ese momento o poco después. Si no recibimos el pago de su emisor de tarjeta de crédito, débito o cargo o sus agentes u otro proveedor de servicios de pago, usted acepta pagar puntualmente todos los montos adeudados a pedido de nosotros. Software Site se reserva el derecho de cambiar cualquiera y todos los precios de cualquier Servicio y otro Contenido en cualquier momento y por cualquier motivo.

13.4 Renovación automática.

Su suscripción continuará indefinidamente hasta que finalice de acuerdo con este Acuerdo. Después de su Período inicial, y nuevamente después de cualquier período de suscripción posterior, su suscripción comenzará automáticamente el primer día siguiente al final de dicho período (cada una “Fecha de inicio de renovación”) y continuará por un período equivalente adicional, al entonces precio vigente de dicha suscripción. Usted acepta que su cuenta de usuario estará sujeta a esta función de renovación automática a menos que cancele su suscripción antes de la fecha de inicio de la renovación. Si cancela su suscripción, puede usarla hasta el final de su período de suscripción vigente en ese momento, pero no será elegible para un reembolso prorrateado de ninguna parte de la tarifa de suscripción pagada para el período de suscripción vigente en ese momento. Al suscribirse, autoriza a Software Site, incluidos los procesadores de pago, a cobrarle por las suscripciones iniciales y de renovación. Si Software Site no recibe el pago de usted o de un procesador de pagos,
(i) acepta pagar todos los montos adeudados en su Cuenta de usuario a pedido, y/o

(ii) acepta que Software Site puede rescindir o suspender su suscripción y continuar para intentar cobrarle a usted o a un procesador de pagos en su nombre hasta que se reciba el pago (al recibir el pago, su cuenta de usuario se activará y para fines de renovación automática, su nuevo período de compromiso de suscripción comenzará a partir del día en que se recibió el pago).

13.5 Impuestos.

Usted es responsable de cualquier impuesto sobre cualquier suscripción
o transacción basada en honorarios realizada en relación con los Servicios y los impuestos aplicables se agregarán al monto cobrado por la transacción correspondiente. La suscripción y las transacciones basadas en honorarios en relación con los Servicios pueden incluir, sin limitación, el impuesto sobre las ventas, el impuesto sobre el uso y cualquier otro impuesto aplicable, que puede basarse en varios factores, que incluyen, entre otros, la dirección de facturación y las tasas impositivas vigentes en la hora en que se completa su transacción. Ningún cliente o usuario es elegible para exenciones de impuestos por transacciones realizadas en relación con los Servicios.

13.6 Términos y condiciones adicionales.

Software Site puede revisar cualquiera o todas las
tarifas y precios asociados con los Servicios en cualquier momento por cualquier motivo o sin motivo alguno. Además, Software Site no garantiza que las descripciones de los productos u otro contenido y productos estén disponibles, sean precisos, completos, confiables, actuales o libre de errores. Las descripciones e imágenes de, y las referencias a, productos o servicios en o en relación con la suscripción y los Servicios basados en honorarios no implican que Software Site o cualquiera de sus afiliados respalde dichos productos o servicios. Además, Software Site y sus proveedores de servicios operativos de terceros se reservan el derecho, con o sin previo aviso, por cualquier motivo o sin él, de cambiar las descripciones, imágenes y referencias de productos; limitar la cantidad disponible de cualquier producto ; honrar o imponer condiciones sobre el cumplimiento de cualquier cupón, código de cupón, código promocional u otras promociones

similares; para impedir que cualquier usuario realice alguna o todas las transacciones; y/o para negarse a proporcionar a cualquier usuario cualquier producto. Además, si Software Site finaliza su uso o registro en los Servicios porque ha incumplido este Acuerdo, no tendrá derecho a un reembolso de cualquier parte no utilizada de cualquier tarifa, pago u otra consideración.

13.7 Moneda virtual.

Puede acumular moneda virtual en su cuenta de usuario a través de los Servicios. Determinamos y controlamos la disponibilidad y la naturaleza de la moneda virtual a nuestro exclusivo criterio. Usted acepta que podemos rescindir, modificar, revalorizar o hacer que la moneda virtual esté más o menos disponible sin previo aviso ni responsabilidad para usted. Nuestra moneda virtual no tiene valor monetario ni ningún valor fuera de los Servicios. La moneda virtual solo se puede canjear en los Servicios con fines limitados, incluidas, entre otras, ciertas promociones. Cualquier moneda virtual obtenida después del 29 de febrero de 2020 vencerá en la fecha establecida por nosotros o el último día del año calendario siguiente al año en que dicha moneda virtual se ganaba si no se comunicaba la fecha de vencimiento. La moneda virtual no se puede vender ni cambiar por dinero real o por valor fuera de los Servicios. Le proporcionamos moneda virtual bajo una licencia limitada, personal, revocable, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y mundial para canjear moneda virtual dentro de los Servicios. En consecuencia, excepto como se establece en la oración anterior, poseemos y conservamos todos los derechos, títulos e intereses en y sobre la moneda virtual en los Servicios. La moneda virtual no se puede vender, asignar ni transferir a ningún tercero en ninguna circunstancia a menos que aprobemos dicha transferencia por escrito. No seremos responsables ante usted ni seremos obligados a proporcionar reembolsos, beneficios u otra compensación en relación con la moneda virtual no canjeada. Si su cuenta se cancela por algún motivo, puede perder toda la moneda virtual asociada con su cuenta de usuario.

13.8 Procesadores de pago de terceros.

Por el momento solo usamos cobros por tiendas de aplicaciones.

13.9 Disputas.

Si tiene una queja o disputa sobre un determinado cargo, o sobre una determinada característica o producto disponible en o en relación con la suscripción y los Servicios basados en tarifas, debe notificar inmediatamente al servicio al cliente de Software Site sobre dicha queja o disputa enviando un detallado correo electrónico a Gerardo.reyes@ssite.mx.

14. Atención al cliente

Para asistencia, preguntas o quejas, comuníquese con: Software Site Customer Support Gerardo.reyes@ssite.mx.

15. Indemnización

Usted acepta defender, indemnizar y eximir a Software Site y sus afiliados, y sus respectivos sucesores y cesionarios, directores, funcionarios, empleados, representantes, agentes, licenciantes, proveedores y proveedores de servicios (las “Partes de Software Site”) indemnes de cualquier reclamo, responsabilidades, daños, pérdidas, costos y gastos (incluidos los honorarios

razonables de abogados) (colectivamente, “Reclamaciones”), que surjan de cualquier manera fuera o en conexión con:

(a) su uso de los Servicios,

(b) su incumplimiento o violación de este Acuerdo, o

(c) sus Publicaciones de usuario. Software Site se reserva el derecho de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por su parte, y en tal caso, usted acepta cooperar con la defensa de Software Site de dicha Reclamación. Esta disposición no requiere que indemnice a las Partes de Software Site por cualquier práctica comercial desmesurada por Software Site o por fraude, engaño, promesa falsa, tergiversación u ocultación, supresión u omisión de Software Site de cualquier hecho material en relación con el Sitio, la Aplicación o cualquier Servicios prestados a continuación.

16. Descargo de responsabilidad

16.1 Generalmente.

LOS SERVICIOS, Y TODO EL CONTENIDO, PRODUCTOS,
SERVICIOS Y PUBLICACIONES DEL USUARIO DISPONIBLES EN, A TRAVÉS DE O EN CONEXIÓN CON ELLOS, SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”, SIN NINGUNA REPRESENTACIÓN, GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITOS, O CUALQUIER GARANTÍA O GARANTÍA DE QUE LOS SERVICIOS ESTÁN DISPONIBLES PARA SU USO, O QUE CUALQUIER PRODUCTO,

CARACTERÍSTICAS, FUNCIONES, SERVICIOS U OPERACIONES ESTÁN DISPONIBLES O REALIZAN COMO SE DESCRIBE. TODAS LAS REPRESENTACIONES, GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS Y ESTE SITIO, Y TODO EL CONTENIDO, LOS PRODUCTOS, LOS SERVICIOS Y LAS PUBLICACIONES DEL USUARIO SE RECHAZAN POR LA PRESENTE. Sin limitar lo anterior, no somos responsables de ningún código malicioso, demoras, inexactitudes, errores u omisiones que surjan de su uso de los Servicios. Usted comprende, reconoce y acepta que asume todo el riesgo en cuanto a la calidad, precisión, rendimiento, puntualidad, adecuación, integridad, corrección, autenticidad, seguridad y validez de todas y cada una de las características y funciones de los Servicios, incluidos, entre otros, Publicaciones de usuario y contenido asociado con su uso de los Servicios.

16.2 Productos y servicios de terceros.

NO SOMOS RESPONSABLES Y NO TENEMOS
RESPONSABILIDAD DE NINGÚN TIPO POR LOS BIENES O SERVICIOS QUE OBTENGA A TRAVÉS DE PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TERCEROS U OTROS SITIOS WEB, PÁGINAS WEB, APLICACIONES Y PLATAFORMAS (AUN SI SE ACCEDE O SE COMPRA DENTRO, A TRAVÉS DE O EN CONEXIÓN CON LOS SERVICIOS), Y CUALQUIERA DICHAS COMPRAS ESTÁN SUJETAS A SUS RESPECTIVOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LAS ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO/SERVICIO Y OTRA INFORMACIÓN HAN SIDO PROPORCIONADAS POR LOS VENDEDORES DE TERCEROS APLICABLES O RECOGIDAS DE FUENTES PÚBLICAMENTE DISPONIBLES Y NO HACEMOS NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA EN RELACIÓN CON LA EXACTITUD O LA RESPONSABILIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN. POR LO TANTO, LO ALENTAMOS A HACER CUALQUIER INVESTIGACIÓN QUE USTED SIENTA NECESARIO O APROPIADO ANTES DE PROCEDER CON CUALQUIER TRANSACCIÓN CON CUALQUIERA

DE ESTOS TERCEROS COMO LO MISMO SE REALIZA BAJO SU PROPIO RIESGO. ADEMÁS, NO HACEMOS NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA EN CUANTO A LA SEGURIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, TARJETA DE CRÉDITO Y OTRA INFORMACIÓN PERSONAL) SE LE PODRÁ SOLICITAR CUALQUIER TERCERO, Y PERTENECE IRREVOCABLEMENTE A NINGUNA RECLAMACIÓN CONTRA NOSOTROS O NUESTROS AFILIADOS CON RESPECTO A CUALQUIER TRANSACCIÓN. NO SOMOS RESPONSABLES DE ASISTIRLE PARA CORREGIR CUALQUIER PROBLEMA QUE USTED PUEDA EXPERIMENTAR CON LOS BIENES Y SERVICIOS COMPRADOS A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE SERVICIOS DE TERCEROS, INCLUSO SI SE ACCEDE A LOS BIENES O SERVICIOS DENTRO, A TRAVÉS DE O EN CONEXIÓN CON LOS SERVICIOS. NO PODEMOS ASEGURAR QUE ESTARÁ SATISFECHO CON NINGÚN PRODUCTO O SERVICIO QUE COMPRE DE CUALQUIER PROVEEDOR DE SERVICIOS OPERATIVOS DE TERCEROS, CUANDO ESOS SON PROPIETARIOS Y OPERADOS POR ENTIDADES INDEPENDIENTES. EN ALGUNOS CASOS, PUEDE SER REQUERIDO QUE DIRIJA CUESTIONES DE SERVICIO AL CLIENTE RELACIONADAS CON BIENES O SERVICIOS AL PROVEEDOR DE SERVICIOS OPERATIVOS DE TERCEROS PERTINENTES.

16.3 Sin garantía de puntualidad o disponibilidad.

Además, comprende y reconoce que la capacidad de los Servicios, en conjunto y para cada usuario, es limitada. En consecuencia, algunos mensajes y transmisiones, incluidas, entre otras, las Publicaciones de usuarios, pueden no procesarse de manera oportuna o en absoluto, y algunas características o funciones pueden restringirse o retrasarse o dejar de funcionar por completo. Como resultado, usted reconoce y acepta que Software Site no asume ninguna responsabilidad, obligación u obligación de transmitir, procesar, almacenar, recibir o entregar transacciones o Publicaciones de usuario o por cualquier falla o retraso asociado con cualquier Publicación de usuario y por la presente se le recomienda expresamente no confiar en la puntualidad o el rendimiento de los Servicios para cualquier transacción o Publicación de usuarios. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías o ciertas limitaciones sobre daños y recursos, por lo tanto, algunas de las exclusiones y limitaciones descritas en este Acuerdo pueden no aplicarse en su caso.

16.4 Limitación de responsabilidad.

USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, SOFTWARE SITE, SUS AFILIADAS, SUCESORES Y ASIGNADORES, OFICIALES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, REPRESENTANTES, LICENCIADORES, OPERADORES, PROVEEDORES DE SERVICIOS, ANUNCIANTES Y PROVEEDORES, NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO CONSECUENTE, INCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECIAL O PUNITIVO. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE SOFTWARE SITE PARA USTED EN RELACIÓN CON ESTE ACUERDO EXCEDERÁ EL MAYOR DE: (A) LAS CANTIDADES PAGADAS POR USTED DURANTE LOS TRES (3) PERÍODOS MENSUALES QUE PRECEDEN INMEDIATAMENTE EL EVENTO(S) QUE OFRECEN UN RIESGO DE RESPONSABILIDAD AQUÍ; O (B) $100 USD.

17. Resolución de conflictos

Lea atentamente el siguiente acuerdo de arbitraje en esta Sección ("Resolución de disputas"). Requiere que arbitre disputas con Software Site y limita la manera en que puede buscar alivio de nosotros.

17.1 Aplicabilidad del Acuerdo de Arbitraje.

Usted acepta que cualquier disputa o
reclamo relacionado de alguna manera con su acceso o uso del Sitio, con cualquier producto vendido o distribuido a través del Sitio, la Aplicación, los Servicios o cualquier aspecto de su relación con Software Site, se resolverá mediante un enlace arbitraje, en lugar de en el tribunal, excepto que (1) puede presentar reclamos en el tribunal de reclamos menores si sus reclamos califican; y (2) usted o Software Site pueden buscar una reparación equitativa en los tribunales por infracción u otro uso indebido de los derechos de propiedad intelectual (como marcas comerciales, imagen comercial, nombres de dominio, secretos comerciales, derechos de autor y patentes). El presente Acuerdo de arbitraje se aplicará, sin limitación, a todas las reclamaciones que surgieron o se afirmaron antes de la fecha efectiva de este acuerdo o cualquier versión previa de este acuerdo.

17.2 Supervivencia del acuerdo.

Este Acuerdo de arbitraje sobrevivirá a la terminación de su relación con Software Site.

18. Diverso

18.1 Acuerdo final Divisibilidad Supervivencia; Renuncia. Este Acuerdo y los Términos Adicionales aplicables contienen el entendimiento y el acuerdo completo entre usted y Software Site con respecto a los Servicios y reemplazan todos los entendimientos anteriores o inconsistentes relacionados con los Servicios y su uso de estos. Si se considera que alguna disposición de este Acuerdo es ilegal, inválida o inaplicable, esto no afectará a ninguna otra disposición y este Acuerdo se considerará modificado en la medida necesaria para hacerlo legal, válido y aplicable. Cualquier disposición que deba subsistir para permitirnos hacer cumplir su significado sobrevivirá a la terminación de este Acuerdo; sin embargo, ninguna acción que surja de este Acuerdo o su uso de los Servicios, independientemente de la forma o la base de la reclamación, puede ser presentada por usted más de un año después de que haya surgido la causa de la acción (o si hay múltiples causas, desde la fecha en que surgió la primera causa). El hecho de que Software Site no ejerza o haga cumplir algún derecho o disposición de este Acuerdo no funcionará como una renuncia a dicho derecho o disposición.

18.2 Ley aplicable y lugar de celebración.

Este Acuerdo y su uso de los Servicios se rigen, interpretan y hacen cumplir de conformidad con las leyes sustantivas internas del Estado de Sonora, México aplicables a los contratos realizados, ejecutados y ejecutados en su totalidad en Sonora, México, y a los fines de todas y cada una de las acciones legales o equitativas, usted acepta específicamente y se somete a la jurisdicción y jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en Ciudad Obregón, Sonora, México, para cualquier reclamo que no pueda resolverse de acuerdo con la Sección 17 y acepta que deberá no objetar dicha jurisdicción o lugar por falta de jurisdicción personal, no conveniencia del foro o de otra manera. EN CUALQUIER ACCIÓN O PROCEDIMIENTO COMENZADO A APLICAR CUALQUIER DERECHO U OBLIGACIÓN DE LAS PARTES BAJO ESTE ACUERDO, SU USO DE LOS SERVICIOS O CON RESPECTO AL ASUNTO DEL MISMO, USTED POR LA PRESENTE RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO QUE AHORA PUEDA TENER O POSIBLEMENTE POSTERIOR A UN JUICIO POR JURADO.

18.3 Aviso.

Cuando Software Site requiere que proporcione una dirección de correo electrónico, usted es responsable de proporcionar a Software Site su dirección de correo electrónico más reciente. En el caso de que la última dirección de correo electrónico que proporcionó a Software Site no sea válida, o por alguna razón no sea capaz de entregarle a usted los avisos requeridos/permitidos por los Términos, el envío de la compañía del correo electrónico que contiene dicho aviso será efectivo. Puede dar aviso a Software Site en la siguiente dirección: Calle Sinaloa entre Guerrero y No reelección no 460, Municipio de Cajeme Ciudad Obregón, Sonora 85000, México. Dicho aviso se considerará entregado cuando Software Site lo reciba por carta entregada por un servicio de entrega urgente reconocido a nivel nacional o por correo prepago de primera clase en la dirección anterior.

18.4 Cesión.

Este Acuerdo, y cualquier derecho, licencia y privilegio otorgado en este documento, no puede ser transferido o asignado por usted, pero puede ser asignado o transferido por Software Site sin restricción, aviso u otra obligación para usted.

18.5 Tiendas de aplicaciones.

Usted reconoce y acepta que la disponibilidad de la Aplicación y los Servicios depende del tercero del que recibió la licencia de la Aplicación, por ejemplo, la App Store de Apple o Google Play (“App Store”). Usted reconoce que este Acuerdo es entre usted y Software Site y no con la App Store. Software Site, no la App Store, es el único responsable de la aplicación, el contenido de la misma, el mantenimiento, los servicios de soporte y la garantía de la misma, y de abordar cualquier reclamo relacionado con la misma (por ejemplo, responsabilidad del producto, cumplimiento legal o infracción de propiedad intelectual). Para utilizar la aplicación, debe tener acceso a una red inalámbrica y acepta pagar todas las tarifas asociadas con dicho acceso. También acepta pagar todas las tarifas (si las hubiera) que cobra la App Store en relación con la aplicación. Usted acepta cumplir, y su licencia para usar la Aplicación está condicionada a su cumplimiento con todos los términos de acuerdo de terceros aplicables (por ejemplo, los términos y políticas de la App Store) al usar la Aplicación. Usted reconoce que la App Store (y sus subsidiarias) son terceros beneficiarios de este Acuerdo y tendrá derecho a hacer cumplirlo.