Aviso de Privacidad

Aviso de privacidad

Responsable

Software Site S.A. de C.V., Identificada comercialmente como Software Site (en adelante, Software Site), es una empresa mexicana con domicilio en Calle Sinaloa entre Guerrero y no Reelección , Local 104, Colonia Centro, C.P. 85000, en Ciudad Obregón, Sonora, y cuya página web es accesible a través de la dirección electrónica www.ssite.mx. Por medio del presente Aviso de Privacidad, y de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personal en Posesión de Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, Software Site informa a sus clientes y usuarios personas físicas (Los Usuarios) de sus políticas de privacidad, el objeto del tratamiento de los datos recopilados (Los Datos) y los medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO). Las personas morales o jurídicas no están sujetas al presente Aviso de Privacidad, pues sus Datos no constituyen Datos Personales de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Datos recogidos

Software Site, recoge datos personales de Los Usuarios con objeto de prestar los servicios on-line de gestión financiera, contabilidad y facturación contratados por los propios Usuarios; servicios de mercadotécnica, publicitarios y de comunicación comercial; así como con fines de generación, evaluación y/o transmisión de estudios relacionados con la actividad comercial, fiscal y crediticia de Los Usuarios, y/o sus hábitos de uso y consumo.

Los Usuarios, al momento de registrarse en La Plataforma (a través de una cuenta, proporciona a Software Site los siguientes datos (Los Datos): (i) información de Contacto (nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, lugar de residencia, teléfono, celular, fax.

En caso de que Los Usuarios se suscriban al modelo denominado SUSCRIPCIÓN, si la forma de pago seleccionada así lo requiere, también deberán proporcionar los datos de una tarjeta de crédito, con objeto de que Software Site cobre el costo que dicha suscripción genera. En ningún caso se recaban datos considerados sensibles o especialmente protegidos de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Personas, su Reglamento, o los Lineamientos.

Consentimiento

Para completar el registro en La Plataforma de Software Site, el Usuario debe aceptar el presente Aviso de Privacidad, así como los Términos y Condiciones de Uso del Servicio publicados en la dirección web www.ssite.com

Para ello, El Usuario debe oprimir el botón en los recuadros “ACEPTO EL AVISO DE PRIVACIDAD” Y “ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO”, lo que supone que manifiestan conocer, haber leído y estar de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad y los citados Términos y Condiciones de Uso del Servicio, otorgando a SOFTWARE SITE su consentimiento expreso e inequívoco para la recolección, tratamiento y/o transmisión de Los Datos.

A través de su suscripción al programa o cuenta SUSCRIPCIÓN, Los Usuarios otorgan a SOFTWARE SITE su consentimiento expreso para la recolección y el tratamiento de sus datos bancarios, limitados exclusivamente a los datos de identificación de la cuenta bancaria designada para efecto de cargos automáticos.

Asimismo, la falta de manifestación en contrario supone un consentimiento para que Los Datos pueda ser utilizados para: el envío de comunicaciones informativas y/o promocionales, tanto de SOFTWARE SITE como de cualquier otra empresa aliada o asociada con ésta; y, para generar, evaluar y transmitir estudios relacionados con la actividad comercial, fiscal y crediticia de Los Usuarios, y/o sus hábitos de uso y consumo.

Los Usuarios podrán oponerse y revocar su consentimiento para estas finalidades no esenciales, así como limitar la divulgación y uso de Los Datos para estas finalidades, conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad para el ejercicio de los derechos ARCO, aunque ello podrá suponer la cancelación de la cuenta del Usuario en la Plataforma de SOFTWARE SITE.

Obtención de los datos

Los Usuarios ponen Los Datos libremente a disposición de SOFTWARE SITE, mediante su registro en La Plataforma; por tanto, SOFTWARE SITE recoge Los Datos que resultan necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre SOFTWARE SITE y Usuario, directamente de éstos.

Para finalizar el proceso de registro, Los Usuarios deben manifestar que conocer, han leído y están de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad los Términos y Condiciones de Uso del Servicio, lo que constituye una manifestación inequívoca de su voluntad.

SOFTWARE SITE podrá utilizar fuentes de terceros o acceso público para recoger, cotejar y/o validar la información proporcionada por Los Usuarios al momento de su registro, así como para la ejecución de acciones necesarias para el cumplimiento de las obligaciones que estos hayan adquirido con SOFTWARE SITE.

Finalidad del tratamiento de los datos

Los Datos son recogidos a fin de que SOFTWARE SITE, en primer lugar, proporcione los servicios contratados por Los Usuarios, es decir, con objeto de: (i) ofrecer servicios on-line de gestión financiera, contabilidad y facturación; (ii) generar estadísticas relacionadas con dichos servicios, que ayuden a SOFTWARE SITE a ofrecer un mejor servicio; (iii) permitir a El Usuario controlar su catálogo de productos y directorio de clientes; (iv) permitir que SOFTWARE SITE responda de manera eficiente a los requerimientos de información, atención y servicio que Los Usuarios puedan realizar; y, (v) dar cumplimiento de las obligaciones de pago que Los Usuarios han contraído con SOFTWARE SITE.

SOFTWARE SITE también podrá utilizar la Información de Contacto, Información Fiscal, Información Laboral, e Información Socioeconómica aportada por Los Usuarios para finalidades no esenciales, no relacionadas con el servicio prestado a Los Usuarios: (i) enviar comunicaciones (físicas o electrónicas) informando y/o promocionando nuevos productos y/o servicios, tanto de SOFTWARE SITE como de cualquier otra empresa aliada y/o asociada con SOFTWARE SITE;
(ii) ofrecer nuevos productos y/o servicios adaptados a los intereses y necesidades del Usuario; (iii) adaptar el sitio web a las preferencias del Usuario, mostrándole contenidos que

puedan resultar de su interés; y, (iv) elaborar, evaluar y/o transmitir, estudios relacionados con la actividad comercial, fiscal y crediticia de Los Usuarios, y/o sus hábitos de uso y consumo.

Los Usuarios podrán oponerse y revocar su consentimiento para estas finalidades no esenciales, así como limitar la divulgación y uso de Los Datos para estas finalidades, conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad para el ejercicio de los derechos ARCO, aunque ello podrá suponer la cancelación de la cuenta del Usuario en La Plataforma de SOFTWARE SITE.

Transmisión de datos personales

SOFTWARE SITE podrá transmitir Los Datos de Los Usuarios a sociedades y empresas aliadas y/o asociadas, cuando ello resulte necesario para la prestación de los servicios contratados por Los Usuarios.

Igualmente, SOFTWARE SITE podrá transmitir la Información de Contacto, Información Fiscal, Información Socioeconómica, e Información Laboral de Los Usuarios a sociedades y/o empresas aliadas y/o asociadas con: (i) fines informativos y/o promocionales; así como, (ii) en especial, con objeto de estudiar, analizar y/o evaluar la actividad comercial, fiscal y crediticia de Los Usuarios, y/o sus hábitos de uso y consumo.

Conservación de datos y medidas de seguridad

Todos Los Datos recogidos por SOFTWARE SITE se encuentran resguardados con medidas de seguridad que garantizan su conservación. Todo el personal de SOFTWARE SITE encargado del tratamiento y conservación de Los Datos, cuenta con la capacitación necesaria para ello, y se encuentra vinculado por obligaciones contractuales de confidencialidad.

Página Web

www.ssite.mx

SOFTWARE SITE podrá recoger Los Datos de Los Usuarios por medios remotos, utilizando para ello cookies y/o web beacons dentro de su página de internet.

Las cookies son archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo de Los Usuarios o de sus dispositivos de comunicaciones electrónicas, al navegar en un sitio de internet específico. Una cookie permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del Usuario, es decir, que los sitios web registren sus actividades de navegación en internet.

La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet, lo cual puede ser utilizado para crear un perfil de las actividades del Usuario en la red.

Los web beacons son imágenes visibles u ocultas, insertadas dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, sitios web visitados, momento en que se accedió a dicho sitio y en el caso de correo electrónico, la asociación de los datos.

Informamos a los usuarios que SOFTWARE SITE utilizará dichas herramientas para obtener información estadística que será utilizada para la creación de un perfil digital del Usuario (hábitos de consumo, sitios web que visita, etc.).

En cualquier caso, las cookies, web beacons, y cualquier otra tecnología de seguimiento y rastreo puede ser deshabilitada, aunque ello puede generar que el sitio web o alguna de sus funcionalidades no se desempeñen adecuadamente.

Duración del tratamiento

Los Datos recogidos por SOFTWARE SITE serán conservados por todo el tiempo que dure la relación jurídica con Los Usuarios, considerando como tal, el tiempo que éstos tengan una cuenta activa en La Plataforma.

De esta forma, se borrará de la Base de Datos toda información que se tenga de Los Usuarios, en el momento en que éstos decidan cancelar su cuenta en SOFTWARE SITE, una vez comprobado que con ello no se afecta ninguna obligación legal de SOFTWARE SITE, así como con sus relaciones con terceros.

Los Datos relativos a información de contacto para efecto de enviar comunicaciones informativas y/o publicitarias se conservarán de forma indefinida, salvo que El Usuario solicite lo contrario, expresamente y por los medios establecidos para ello.

Ejercicio de los derechos de acceso, revocación, cancelación y oposición

Los Usuarios podrán Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerse al tratamiento de Los Datos (Derechos ARCO), salvo cuando exista una relación u obligación legal que exija su conservación. Para ello, SOFTWARE SITE cuenta con un Departamento de Protección de Datos, que puede ser contactado a través del correo electrónico gerardo.reyes@ssite.mx y/o el teléfono +52 6444156020.

Los Usuarios podrán ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, así como revocar su consentimiento al tratamiento, cuando ello no afecte a los servicios de gestión financiera, facturación, y cobro contratados por El Usuario, mediante solicitud enviada por correo electrónico a la cuenta gerardo.reyes@ssite.mx Adjunto a la solicitud, Los Usuarios deberán remitir una imagen de su identificación oficial, para verificar la validez de la solicitud, así como de la identificación y carta poder de su apoderado, cuando actúe por cuenta de un mandatario.

SOFTWARE SITE atenderá cualquier solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, así como de revocación del consentimiento, dando una respuesta preliminar en un plazo no mayor a 15 días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud, y una respuesta definitiva durante los 15 días hábiles posteriores a la respuesta preliminar, por el mismo medio utilizado por Los Usuarios para realizar su solicitud. Para el ejercicio del derecho de Cancelación, SOFTWARE SITE podrá bloquear la información del Usuario que lo solicite, hasta comprobar que por la cancelación de Los Datos no se afecta ninguna obligación legal de o con HTA, así como con sus relaciones con terceros.

Los Usuarios podrán limitar la utilización de sus datos con fines promocionales o publicitarios, o manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos con estos fines, a través de un enlace incluido en las comunicaciones electrónicas que se le envíen.

El mismo mecanismo se utilizará cuando El Usuario quiera limitar la divulgación y uso de sus

Datos para la elaboración, evaluación y/o transmisión de estudios sobre su actividad comercial, fiscal y crediticia, y/o sus hábitos de uso y consumo; o cuando quieran manifestar su negativa para estos tratamientos.

Modificaciones al aviso de privacidad

Se informará a Los Usuarios de cualquier modificación que se realice del presente Aviso de Privacidad, mediante comunicación a su correo electrónico. Los Usuarios podrán consultar en cualquier momento la última versión del presente Aviso de Privacidad en la página web www.ssite.mx

Autoridades

Para cualquier duda o reclamación sobre el tratamiento de Los Datos, Los Usuarios podrán recurrir al INAI, INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, Y ACCESO A LA INFORMACIÓN, Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, www.ifai.org.mx como la instancia gubernamental respectiva.

Versión del aviso de privacidad

Última modificación del presente Aviso de Privacidad publicada el 10 de febrero de 2026.